

Izjava o varovanju zasebnosti

Prosimo upoštevajte naslednje pomembne informacije v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, ki ste jih posredovali za potrebe obravnave vaše poizvedbe, pritožbe (reklamacije) ali poročila o neželenem dogodku s strani GSK d.o.o., Ljubljana (**GSK** ali **mi**):

Kako uporabljamo vaše osebne podatke?

Vaši osebni podatki bodo obdelani samo za namene obravnave vaše poizvedbe, pritožbe (reklamacije) ali poročila o neželenem dogodku.

Katere osebne podatke zbiramo o vas?

Vaše osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, ki lahko vključujejo: vaše ime (vključno z imensko predpono in nazivom); spol; domači naslov; starost in datum rojstva; elektronski naslov; uporabniško ime družabnih omrežij; telefonska številka(e) in posebne kategorije osebnih podatkov vključno z zdravstvenimi diagnostičnimi podatki; podatki o predpisovanju; druge informacije, povezane z zdravjem, ki jih posredujete (kot npr. podatki o zdravju, podatki o spolnem življenju in spolni usmerjenosti, invalidnost in vrsta invalidnosti, dejavniki tveganja za zdravje, podatki o osebni izpostavljenosti in nadzoru); in razmerja s posamezniki.

Kako pridobimo vaše osebne podatke?

Vse vaše osebne podatke, ki jih obdelujemo, pridobimo od vas.

Na katerih pravnih podlagah uporabljamo vaše osebne podatke?

Obdelava osebnih podatkov o vas je potrebna, da lahko izpolnjujemo našo zakonsko obveznost spremljanja in poročanja o neželenih dogodkih.

Poleg tega obdelava osebnih podatkov o vas za potrebe podajanja odgovorov na vaše poizvedbe ali preiskovanja vaše pritožbe (reklamacije) temelji na našem zakonitem interesu, saj brez obdelovanja vaših osebnih podatkov ne bi mogli odgovoriti na vaše poizvedbe.

Koliko časa hranimo vaše osebne podatke?

Vaše osebne podatke bomo hranili za zakonsko predpisano obdobje, ki je:

- v primeru neželenega dogodka je rok deset let po izteku ali preklicu odločbe za zadevni produkt kjerkoli na svetu.
- v primeru produktnih pritožb (reklamacij) je rok 1 leto po izteku serije ali 1 leto po prejemu pritožbe (katerikoli je daljši).
- v primeru poizvedb, največ 5 let od datuma poizvedbe.

S kom delimo vaše osebne podatke?

Vaši osebni podatki bodo dostopni zaposlenim v GSK in tudi pooblaščenim osebam nekaterih GSK dobaviteljev, ki GSK zagotavljajo podporne storitev. Poleg tega bomo morda morali vaše osebne podatke prenesti določenim regulatornim organom. Praviloma bolniki v poročilih regulatornim organom niso poimensko identificirani.

Prenos vaših osebnih podatkov izven vaše matične države

Vaši osebni podatki se lahko prenesejo v države izven Evropskega gospodarskega območja. Te države lahko vključujejo: Združene države in Indijo. Države, v katere posredujemo osebne podatke, morda nimajo predpisov o varstvu podatkov, ki bi zagotavljali ustrezno raven varstva vaših osebnih podatkov.

V ta namen izvajamo ukrepe (ki lahko vključujejo sklenitev pogodb o prenosu podatkov s standardnimi klavzulami o varstvu podatkov, odobrenimi s strani Evropske komisije), da bi zagotovili, da se tretje osebe in članice GSK skupine, katerim prenašamo podatke v teh državah, zavežejo zagotavljati ustrezno raven varstva vaših osebnih podatkov. Več informacij o pogodbah o prenosu podatkov najdete [tu](#).

Varovanje vaših osebnih podatkov

GSK lahko vaše osebne podatke deli z dobavitelji po ustreznem skrbnem preverjanju, skladno z GSK politikami in postopki in na podlagi pisnega sporazuma, ki zaveže dobavitelje k ustreznim zaščitnim ukrepom v zvezi z ravnanjem z vašimi osebnimi podatki (vključno z zagotavljanjem zaupnosti vaših osebnih podatkov in izvajanjem ustreznih tehničnih in organizacijskih varnostnih ukrepov).

GSK bo sprejel ustrezne pravne, organizacijske in tehnične ukrepe za zaščito vaših podatkov v skladu z veljavnimi predpisi s področja varstva podatkov in zasebnosti.

Vaše pravice

Lahko ste upravičeni, da:

- zahtevate pojasnilo glede obdelave vaših osebnih podatkov, vključno s tem, da zahtevate kopijo vaših osebnih podatkov;
- zahtevate popravek in/ali izbris vaših osebnih podatkov, ali ugovarjate zoper obdelavo vaših osebnih podatkov;
- zahtevate omejitev obdelave vaših osebnih podatkov;
- zahtevate prejem osebnih podatkov, ki ste jih posredovali družbi GSK, ali prenos teh osebnih podatkov drugi organizaciji, v strojno berljivi obliki, in
- vložite pritožbo pri vašemu lokalnemu nadzornemu organu za varstvo osebnih podatkov ali sodišču, če so kršene vaše pravice do varstva podatkov in zasebnosti. Morda boste upravičeni do zahtevka za odškodnino za škodo ali stisko, nastalo ali utrpljeno zaradi nezakonite obdelave osebnih podatkov.

Kadar imate možnost, da nam posredujete svoje osebne podatke, se lahko vedno odločite, da tega ne storite. Če ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov, bomo to odločitev upoštevali, v kolikor slednje ne bo škodovalo naši zmožnosti, da izpolnimo naše zakonske obveznosti.

Če želite uveljavljati svoje pravice, nas o tem obvestite preko spodnjih kontaktnih podatkov.

Kontaktirajte nas

Če imate vprašanja ali zahteve v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov, ali želite dodatne informacije, prosimo kontaktirajte: SI.CPA@gsk.com