

TERMOS DE PRIVACIDADE

A seguinte informação descreve o processamento pela GlaxoSmithKline - Produtos Farmacêuticos, Lda. (também em representação da ViiVHIV Healthcare, Unipessoal, Lda. e da GlaxoSmithKline Consumer Healthcare, Produtos para a Saúde e Higiene, Lda.), e doravante designada por GSK, da informação pessoal fornecida por si no âmbito de pedido de informação, reclamação de produto por qualidade ou notificação de acontecimento adverso ou de outra informação de segurança.

Como é que a GSK processa a sua informação pessoal?

A sua informação pessoal será apenas processada com o propósito de responder ao seu pedido de informação, reclamação de produto por qualidade ou notificação de acontecimento adverso ou de outra informação de segurança.

Que tipo de informação pessoal a GSK irá pedir?

A informação pessoal que nos comunicou, e que pode incluir: o seu nome (incluindo prefixo do nome ou título); género; morada; idade e data de nascimento; endereço de email; nome utilizado nas redes sociais; número(s) de telefone; informação pessoal especial, (como dados de diagnóstico médico; dados de prescrição); ou outra informação de saúde fornecida por si (como informação sobre a sua saúde, informação relativa à sua atividade e orientação sexual, deficiência ou incapacidade, fatores de risco de saúde, exposição pessoal ou dados de vigilância); e relacionados com informação pessoal.

Como é que a GSK obtém a sua informação pessoal?

A informação pessoal processada pela GSK é partilhada por si.

Qual a base legal para a GSK processar a sua informação pessoal?

O processamento da sua informação pessoal é necessário para que a GSK possa cumprir os requisitos legais obrigatórios de monitorização e notificação de acontecimentos adversos.

Além disso, o processamento da sua informação pessoal para resposta ao seu pedido de informação ou investigação da sua reclamação, é assente no interesse legítimo da GSK e imprescindível para que possamos responder apropriadamente ao seu pedido.

Por quanto tempo será mantida pela GSK a sua informação pessoal?

A GSK irá reter a sua informação pessoal pelo período requerido por lei. No caso de:

- Notificação de acontecimento adverso: por um período de 10 anos após a autorização de introdução no mercado/ registo do produto ter sido revogado ou cancelado em todos os países onde estava registado;
- Reclamação de produto por qualidade: por um período de 6 anos após a reclamação de qualidade ter sido recebida;
- Pedidos de informação: até 5 anos desde a data em que foi colocado o pedido.

Com quem é partilhada a sua informação pessoal?

A sua informação pessoal estará acessível aos colaboradores da GSK, bem como a certos colaboradores de prestadores de serviço da GSK. Adicionalmente, poderá ser necessário partilhar a sua informação pessoal com determinadas agências regulamentares. Por norma, os doentes/utentes ou consumidores não são identificados nos relatórios submetidos às agências regulamentares.

Transferência da sua informação pessoal para fora de Portugal:

A sua informação pessoal poderá ser transferida para países fora do Espaço Económico Europeu. Esses países incluem: Estados Unidos e Índia. Os países com os quais a GSK pode partilhar a sua informação pessoal podem não ter lei de proteção de dados que permita um nível adequado de proteção da sua informação pessoal.

Assim, de modo a assegurar proteção da sua informação pessoal, a GSK assume medidas de segurança (que podem incluir a elaboração de acordos de transferência de dados com a terceira parte utilizando o clausulado aprovado pela Comissão Europeia) com vista a garantir que a terceira parte e o membros do grupo GSK com os quais a GSK partilha a sua informação pessoal se comprometem a garantir um nível adequado de proteção da sua informação pessoal. Poderá encontrar mais informação sobre os acordos de transferência de dados [aqui](#).

Proteção da sua informação pessoal

A GSK pode partilhar a sua informação pessoal com fornecedores seguindo as devidas diligências, de acordo com as políticas e procedimentos da GSK, e sob um acordo escrito que comprometa o fornecedor a assumir salvaguarda em relação ao processamento da sua informação pessoal (incluindo reter a sua informação pessoal confidencial e implementar medidas de segurança técnicas e organizacionais).

A GSK compromete-se a assumir as medidas legais, organizacionais e técnicas apropriadas para proteger os seus dados de acordo com as leis de privacidade e segurança de dados aplicáveis.

Os seus Direitos

A qualquer momento, poderá solicitar:

- informação relativa ao processamento da sua informação pessoal, incluindo receber uma cópia da informação pessoal que forneceu;
- correção e/ ou eliminação da sua informação pessoal, ou opor-se ao processamento da sua informação pessoal;
- restrição do processamento da sua informação pessoal;
- confirmação, num formato legível por máquina, da transferência e receção por outra organização da informação pessoal que forneceu à GSK; e,
- reivindicar à Comissão Nacional de Proteção de Dados, ou através do Tribunal de Justiça, se os direitos de proteção dos seus dados forem violados. Poderá igualmente reclamar por compensação de danos e desconfortos incorridos ou sofridos em consequência no processamento ilegal da sua informação pessoal.

Onde for dada a opção de partilhar as suas informações pessoais com a GSK, poderá sempre optar por não fornecer os seus dados. Se recusar o processamento da sua informação pessoal, a GSK irá respeitar a sua escolha na medida em que não impeça o cumprimento de obrigações legais.

Se deseja exercer os seus Direitos, queira por favor informar-nos entrando em contacto com a GSK Portugal através dos contactos abaixo mencionados.

Contacte a GSK Portugal

Se tiver alguma questão ou pedido relativo ao processamento da sua informação pessoal, ou alguma informação adicional, por favor entre em contacto com a GSK Portugal:

E-mail: ES-PT-IL.CPA@gsk.com